

Dortmund, Januar 2017

Unternehmensleitbild

1. Marktpräsenz und Kundennähe in der Stanz- und Umformindustrie

- Die GSU strebt eine unmittelbare Nähe und den Kontakt zu den Unternehmen der Stanz- und Umformtechnik an.
- Diese Kundennähe verschafft eine genaue Kenntnis der Prozesse und Verfahren in den Betrieben, aus denen sich die notwendigen Inhalte der Schulungsmaßnahmen und der lfd. Stanzprojekte im simulierten Echtbetrieb.
- Die Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter bzw. die kontinuierliche Anpassung orientieren sich an der aktuellen technologischen Entwicklung in der Branche.
- Dieser Anspruch wird durch regelmäßige Unternehmensbesuche im Kundenstamm der GSU sowie durch die regelmäßige Beteiligung und der Präsentation von Leistungen Angeboten und an den Branchenmessen (z.B. EuroBlech, BlechExpo, StanzTec) sowie die Durchführung eigener Fachkongresse erfüllt.

2. Bedarfsgerechte Fachschulungen und praxisgerechte Durchführung von simuliertem Echtbetrieb unter Produktionsbedingungen

- Die Schulungen der GSU erfüllen den betrieblichen Bedarf der Stanzunternehmen durch Passgenauigkeit und Übertragbarkeit auf die Produktions- und Fertigungsverhältnisse in den Betrieben.
- Die Inhalte werden ständig an die technologische Entwicklung angepasst und bei Bedarf um aktuelle Inhalte erweitert.
- Der simulierte Echtbetrieb wird unter höchsten Qualitätsanforderungen analog zu den Anforderungen unserer Mitgliedsunternehmen realisiert.

3. Kundenzufriedenheit

- Die Kundenzufriedenheit hat höchste Priorität und wird permanent mit Hilfe von Beurteilungsbögen gemessen. Ziel der Schulungen ist eine verwertbare Zunahme an Kenntnissen, Fertigkeiten und Fähigkeiten im Stanzprozess.
- Die Kundenzufriedenheit ergibt sich aus einem geeigneten Schulungsumfeld in Theorie und Praxis, der hochwertigen technischen Einrichtung in der Lehrstanzerie, der Dozentenqualität und den Lern- und Arbeitsbedingungen durch angemessene Gruppengrößen

4. Mitarbeiterzufriedenheit

- Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist die Basis für den Unternehmenserfolg.
- Die GSU strebt nach einer homogenen Mitarbeiterstruktur mit beständiger Kontinuität und einer dauerhaften Sicherung der fachlichen Kompetenzen im Team.

Für die Geschäftsleitung